

## Como participar

Encaminhar a Ficha de Inscrição e o comprovante do depósito bancário à organização do Evento. Você também pode inscrever-se pela Internet através do endereço [www.abordo.com.br/kba/brasileventos](http://www.abordo.com.br/kba/brasileventos)

## Valor do investimento

Associados: R\$ 250,00  
Não Associados: R\$ 300,00  
Estudantes: R\$ 150,00

As Empresas que enviarem 5 (cinco) participantes, terão direito a 6ª (sexta) inscrição gratuitamente.

## Como efetuar o pagamento

Depósito a favor da ABQV Regional Brasília – DF em qualquer um dos bancos abaixo:

**Banco do Brasil** (Agência 2881-9 - Conta 5.164-0)  
**BRB-Banco de Brasília** (Agência 212 - Conta 004249-1)

## Local de realização

Auditório da Imprensa Nacional  
Setor de Indústrias Gráficas – SIG Quadra 06 lote 800 Brasília – DF

## Patrocinadores



## Apoio



## Organização



CLN 310 Bloco C salas 215/216 - Brasília - DF  
Tel: 61-340.0612  
e-mail: [brasileventos@zaz.com.br](mailto:brasileventos@zaz.com.br)



## Realização

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE QUALIDADE DE VIDA - ABQV REGIONAL BRASÍLIA-DF  
SHIS QI 11 Bloco "O" sala 213 – Ed. Yonara – 71.605-001-Brasília – DF.  
Telefone: 364 – 5680 – Fax: (61) 364-5681 – e – mail: [elizabethcampos@uol.com.br](mailto:elizabethcampos@uol.com.br)

# 5ª Jornada Brasiliense de Qualidade de Vida

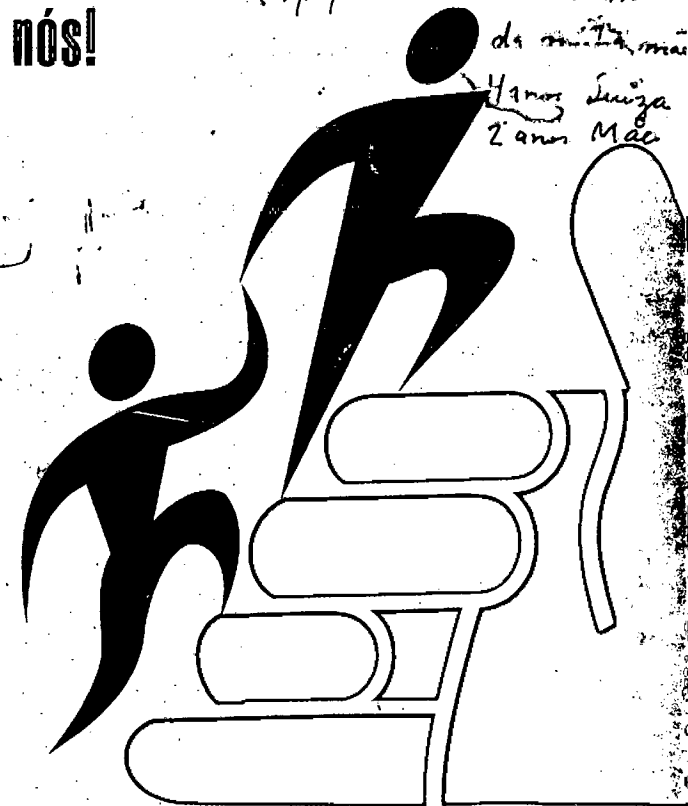
## Qualidade de vida e cidadania: Dependem de nós!

18 e 19  
setembro  
2002



*Olinda da Rocha Lobo  
18/9/2002. meu aniversário  
73 anos.*

*19/9/2002 - 8 anos morte  
da minha mãe  
4 anos Suíça  
2 anos Mac*





# 5ª Jornada Brasiliense de Qualidade de Vida

## Qualidade de vida e cidadania: Dependem de nós!

### PROGRAMA

**Dia 18/09 (quarta-feira)**

**Manhã**

**08h Credenciamento e entrega de materiais**

**09h Solenidade de abertura**  
Elizabet Garcia Campos - Presidente da ABQV Regional Brasília DF  
Cecília Shibuya - Presidente da ABQV Nacional.  
Pierre Weil -Presidente do Conselho Deliberativo da ABQV Regional Brasília-DF

**09h30 Apresentação do Coral Reciclando os Sons**

**10h Palestra**  
**Servir: A Verdadeira Vocação Humana!**  
Palestrante: Ken O'Donnel

**11h30 Debates**

**12h Almoço**

**Tarde**  
**14h Relaxe... e viva "de bem com a vida"**  
Vânia Lúcia Slavieiro

**14h30 Palestra**  
**Construindo a Cidadania nas Organizações**  
Palestrante: Ruy Mattos  
Apresentador: Hugo M.S. Neves

**15h 45 Lanche Saudável**

**16h Painel**  
**Responsabilidade Social - Empresas daqui que fazem!**  
BANCO DO BRASIL - Edgar Mendes Baptista Junior  
SESC-DF - Maria da Penha F. Barroso  
PÃO-DE-AÇUCAR - Virginia Gomes de Caldas Nogueira  
Apresentadora: Celina Romagnolli Dantas

**17h 30 Debates.**

**Dia 19/09 (quinta-feira)**

**Manhã**

**08h 30 Relaxe... e viva "de bem com a vida" - Vânia Lúcia Slavieiro**

**09h Palestra:**  
**Qualidade de Vida e Cidadania na SERASA: Visão Holística Integrada às Estratégias da Empresa.**  
Palestrante: Milton Luís F. Pereira  
Apresentadora: Helena Tomet

**10h Lanche Saudável**

**10h 30 Palestra**  
**Responsabilidade Social: O que EU tenho à ver com isso?**  
Palestrante: Neiva Melamed  
Apresentador: Newton Garcia

**11h 30 Debates**

**12h Almoço**

**Tarde**  
**14h Relaxe... e viva "de bem com a vida" - Vânia Lúcia Slavieiro**

**14h 30 Relatos de Experiências de Empresas Vencedoras do Prêmio Nacional de Qualidade de Vida 2001.**  
Empresa: **WEG MOTORES LTDA**  
Convidada: Leila Regina Granjo  
Empresa: **EMBRATEL - Empresa Brasileira de Telecomunicações**  
Convidado: Carlos Roberto Burlier Drummond  
Apresentadora - Elizabet Garcia Campos

**16h 45 Lanche Saudável**

**17h Palestra**  
**Qualidade de Vida: Sonho ou Possibilidade?**  
Palestrante: Edina Bom Sucesso  
Apresentador: Maria do Socorro M.V. de Carvalho

**17h 50 Debates**

**18h Sorteio de brindes.**

**Encerramento e entrega de certificados.**

13h 18/9/2002 - Sônia, Lócio, Elzinhos  
Alexandre, Rita me cumprimentaram --  
e Vim com o Carlúcio as 7horas.  
Fizem café no bar.  
7h Fui para a casa da Elzi - Ela me recel-  
beu cumprimentando.  
Vim para a Imprensa Nacional.

18/9/2002 - Início -  
Coral da Vila Estrutural. - Início  
A música tem a linguagem mímica,  
ritmo, corpo, compasso etc. ou é mista.  
Há feliz quando Jesus os meus pecados  
Coral - Recitando os Sinos.  
Maestrina - Regina. TRE 1ª Região

Palavras da Presidente - Elizabete Garcia  
Campos. Grupos que lutam pela vida  
melhor. Sociedade mais justa e que  
pensa no Bem comum. Qualidade de  
vida do Planeta. Água Potável - crise Energética  
Injustiça social - Preservação do Meio Ambiente  
Responsabilidade Social - Cidadania.

continuo desenvolvimento humano - 69º lugar  
em qualidade de vida - Brasil. 2002.

Ana Maria Rossi Palestra - Prevenção  
do stress. Tornar o mundo menos estressado.  
Pesquisar sobre stress.

Ken O'Donnell ≠ Silêncio. Energias con-  
centradas para a tarefa

Quem não serve para servir não  
serve para viver - Quem tem a água do poço  
tem que irrigar os cereais. A dinâmica da  
natureza é dar e servir. Servir, ver  
a natureza como ela serve - Arquétipo interno  
O mundo que vivemos é um conjunto  
de pequenos fatos. Histórias onde o

Êgo nos atrapalha alguém ou embre-  
cer alguém. Uma luz iluminar. O mínimo que  
tem uma função. Qual sua identidade  
qual propriedade e sua função intrínseca  
Quantas vezes somos suicidas. Tentar  
ser alguém que não é o verdadeiro sentido  
do extermínio. Qual é a função primária

que tem a ver a verdadeira cara com  
o meu papel social. Somos contraditórios  
ambivalentes. Em algum momento estamos  
sozinhos ou mais tempo. Somos  
maníacos nesta auto-sugestão. Sercaim  
de conquista. Congelar momentos. O que  
nos perde da liberdade é o ego próprio ego  
o altruísmo é o oposto do ego. Todas as  
tradições religiosas pensam em dar e  
reagir. A dimensão espiritual da Origem

A base do Sucesso é a humildade total  
latentes padrões. Humildade não é submissão  
é respeito pelo que a pessoa é ou pensa.  
Quando tem um propósito sobre o universo todo  
ajuda. A natureza não conhece que o homem  
crusa. Sociedade sustentabilidade futura.  
Estamos civilizados a partir de servos  
tubos do Universo. Ecologistas que furem.  
Uma árvore quando nasce não sabe quanto

folhem, galhos e Tamonhos da Terça!  
Criar parâmetros que permitam que as coisas aconteçam. Muitos estress que temos é porque Servir e controlar não existe. Usar esteve numa linha emocional. Que nossa vida seja regida por princípios e não regras. Preservamos de critérios. Eco = casa. Dar e receber respostas. Quer respeito deve respeitar.

Belezas e potenciais implícitos em todas as coisas. Os seres humanos são ilhas ambulantes com muita coisa em comum. Dar algo coisa de si através do olhar - Flak do meu olhar para eles. Dar de alguma coisa de mim através do olhar. A maior parte de nós estamos um pouco desequilibrados.

### Equilíbrio

- Servir a si mesmo.
- " a sua família, amigos e colegas.
- " a comunidade.
- " ao mundo, à natureza.

Qual a importância de servir a seu círculo íntimo? O que você ganha com isto?

O que o outro ganha?

O que é importante no servir ao outro?

Nosso discurso deficitário. Buscar o que dá a vida. Investigação apreciativa, buscar aquilo que nos dá a vida (metodologia)

Preinar gente das províncias para a metodologia (investigação apreciativa) levantar o

Usar evidências e histórias das mães <sup>omnis da</sup> <sup>idade</sup> velhas.

A vontade existe a possibilidade de  
existe. A Argentina está melhorando  
muito e qualificar as pessoas com alegria

Servir a si mesmo } Efeito Placido

Acreditar na sua própria capacidade.

Acreditar em si mesma - Meditação, Reflexão

Comunidade - Orações - Respirações profundas

Karma - ação - Vikarma - ação que está contra  
as suas verdades - pecados

quando agente é útil - sente-se bem - paz - alegria  
Nosso círculo interno -

Com que servirmos? = virtudes e valores.

especialidades = nossas armazéns individuais

A música e a água cristais  
diferentes

A música, a água e uma oração  
" " " " " oração  
pensar ou

Literalmente podemos Sober

Nosso

possu Servir dos pensamentos, palavras até  
de longe.

Instituto Eco está abrindo seu horizonte  
para a espiritualidade - Organização  
e espiritualidade

Exemplos de Educação Ambiental é ainda  
isolados. Ele deve ser  
sustentável.

Os três mais ricos do mundo tem um  
dinheiro do que 48 países. Como as  
partes afetam a interdependência  
e o principal sistema de tudo.

Palavra - à tarde

Cidadania - gostar da cidade - proteger a  
direitos e deveres - espontaneidade  
comportamento - altruístico -

Cidadania Organizacional.

Época de ouro - 2.500 anos Pater non - Não  
era necessário Rei e Rainha - Sózimbos.  
podem governar - Nossa cultura gre-  
co latina. A Grécia pode ser explorada  
como heros da subordinação - A PAIDEIA

Educar / Politizar - Criar, fragmentação,  
separar. Resgatar a Paideia - educar  
e politizar - Você é cidadão? Você é político?

Cidadania vem da polis (cidade) e um  
da polis. Indivíduo = Características - Esta pre-  
sente,

Persona = os papéis sociais.  
familiares, políticos, Criança = ser biológico

Ela está se estruturando. 'Nos somos flexível  
adaptável. Cidadão cuida da cidade  
uma parte dela. - Um fim usa fundo

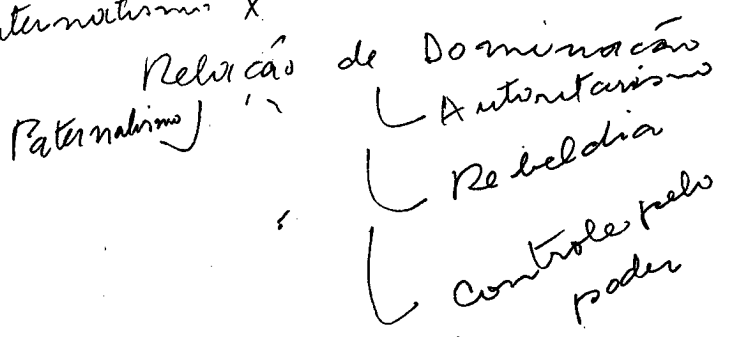
Como Meio ela

Conceito = Contribuição informal

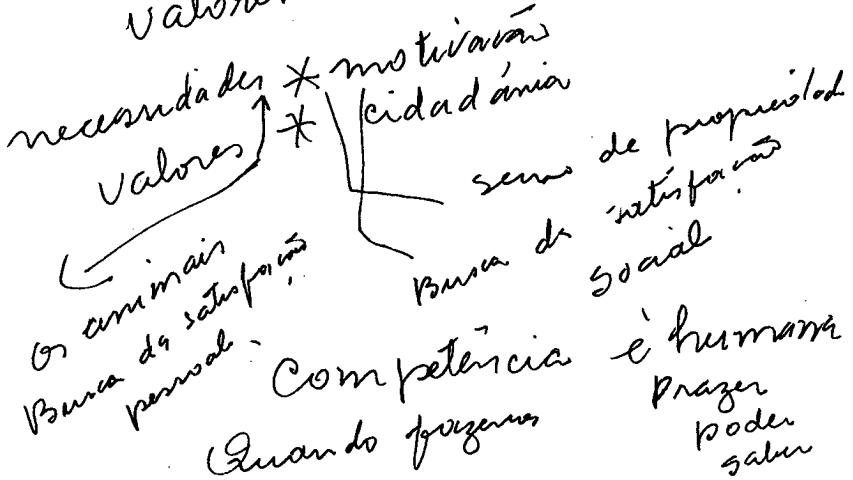
Cidadania cuida, espontaneamente  
da cidade, organizacional. - Coerência  
interna e externa - Excelência organizando  
supõe espontaneidade, criatividade, engajamento  
sorriso de plástico - sorriso  
do coração

Encantamento do cliente - Os mitos  
 tiram o poder. O poder para para os  
 idiotas X Herói X endógeno  
 Poder individual X político  
 idiotas (o que importa são os outros não me  
 interessam)

Fenômeno, o assédio sexual, moralmente  
 relação de dominação e ~~super-~~  
 superior proteger e dominação  
 Paternalismo X



acomodação  
 Imaturidade de  
 Todos os comportamentos são guiados  
 pelas necessidades ou por  
 valores e valores são humanos





Aumentando a sinergia organizacional  
Cidadania e obra de educação

Metas desafiadoras - Liderança desafiadora -

Comportamento de Cidadania

Inovadores e espontâneos

Orientados a um propósito

Encontamento do pessoal

Realizações

Cidadania e Qualidade de vida  
Cidadania e política

Autonomia Desfrute

casa e cidadania

Card 18/9/2002  
Argemiro

Banco do Brasil

Responsabilidade Social

1. Ações curtas.

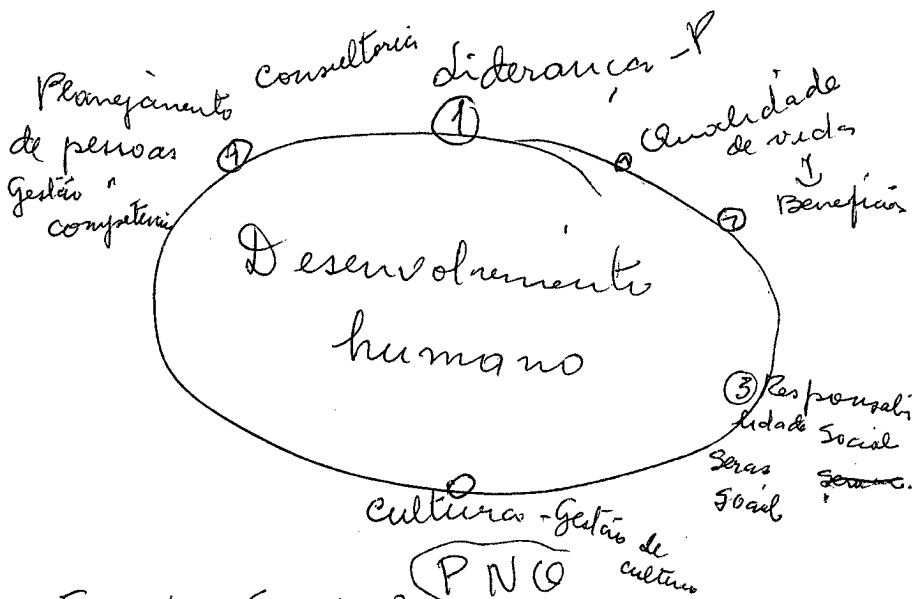
2. Boverpa

Quinta-feira - 19/9/2002

Qualidade de vida - Serviço Social

Qualidade de vida e interações  
com a sociedade

Serasa = certificação digital - cadastro  
 informações para gestão de negócios



Fundação Prêmio Nacional de Qualidade - 2 prêmios já teve

Qualidade de vida é parte integrante da Serasa.

→ Modelo de Desenvolvimento Humano  
 - crescimento profissional.  
 - " " pessoal. Não recrutamos

por recrutar e nem selecionamos por seleção

Promoção do homem ≠ tem inteligência  
 coletiva - 130 - emocional.

clima ruim que saúde imperfeita. A liderança deve ser desenvolvida sobre a ótica da qualidade de vida.

A interação dessas funções pensando na qualidade de vida - Em fôlego sistêmico.

Portas abertas e caras abertas

O deficiente físico é avaliado pela competência. Não podemos descreminar

O relacionamento interpessoal. A cultura de qualidade deve ser a interação

Aderência das pessoas na cultura de qualidade de vida. Permeia a qualidade

Essência é a educação - ela prepara para a vida. O treinamento é funções e cargas.

Humor na organização - É um recado. Erro cultural desejado na empresa o humor. Bem humorado

Processo serasa de qualidade de vida

1. Conceito

O processo Serasa de Qualidade de Vida tem por finalidade:

• conscientizar e apoiar todas as ações do ser serasa no gerenciamento de sua saúde e estilo de vida;

• pro'

## Caro:

- ① - auto-conhecimento
- ② - auto-controle
- ③ - auto-motivação
- ④ - empatia
- ⑤ - relacionamento pessoal

## Acções

- companhia (mover sazonal)
- programas - permanente
- cursos
- desenvolvimento de talentos e habilidades: (música, arte, esporte)
- comemorações auto organização.  
estimula e catalisa

Brunicaudago no parque

Gestão pessoal de qualidade de vida

## Site

- Relacionamento humano e qualidade da vida
- Voz educação

Ser Seraca

Responsabilidade social Vocação de empresa cidadã  
O cidadão defensor do consumidor -

Magia do Riso

Palhaço e profeta do riso

Assistência - Assistência e/ou apoio,  
Não é possível

Se as lideranças do topo não se envolverem  
não há cultura. Quem faz penetra a cultura  
de qualidade são as lideranças do poder.  
Bater na veia no coração. Deve estar no  
topo do ~~comportamento~~ atitude. Chegar a na  
alta cúpula - mentalidade cartesiana de 1800  
sem que vir do coração ou da inteligência  
emocional

Manhã - 19/9/2002 → 8 anos morte de

~~transformação~~ A árvore é <sup>mãe</sup> perfeita

A seiva é o nutriente. Ela não pede li-  
cença. Nós somos o nutriente. Temos  
que fazer. Vamos dar a mão ao que  
precisa. Mundo super competitivo. Os grandes  
desafios do momento. Descobrir uma  
inteligência competitiva. Como pode a estratégia  
competitiva e amorosidade. Estamos

Mundo da inconsciência  
É a ética da urgência. Os perdoados  
Estamos no mesmo barco. Fortalecer. O elogio  
tem o poder de  
Não dá para negar a realidade. Sem  
olhos da negação. O poder da espontaneidade  
e da criatividade. Capacidade de buscar  
saídas novas. Não dá para ficar satisfeito  
esperando.

# Modelos pessoais de conduta.

1 - A atribuição de valores e prioridades

O que é importante para mim na vida

A forma com o que contínuo tem afetado

Qual é a minha visão para o mundo e as pessoas.

## 2 - Satisfação com a vida. Modelos, educados

Outros gerentes de qualidade.

se dar conta do que já conquistamos do que somos.

Os nossos filhos precisam de fazer um projeto de vida

O consumidor não está só procurando na qualidade de vida no mundo e sim etica.

A intencionalidade nas relações não faz mais felizes. Busca conjunta do que é melhor para nós, Capacidade de lidar com as diferenças. Buscar pessoas melhores. Não esperar que aprendam a viver como nós mesmos. Aprender a viver na intimidade de maneira feliz

## Palestrantes

### □ Ken O'Donnel

Consultor Internacional em Desenvolvimento Organizacional, mundialmente reconhecido pela sua habilidade em maximizar o potencial humano, autor de vários livros, publicados em oito idiomas, ministrou mais de 2000 cursos na Austrália, Ásia, Estados Unidos, Europa, Rússia e América Latina.

### □ Ruy Mattos

Psicólogo, especialista na área Organizacional e do Trabalho, Diretor da EMCO – Empresa de Consultoria, Professor do UNICEUB, e da FGV-SP e autor dos livros “Gestão e Democracia nas Organizações” e “De Recursos a Seres Humanos” entre outros.

### □ Edgar Mendes Baptista Jr.

Gerente Executivo da Gerência de Relacionamento Interno, da Diretoria de Gestão de Pessoal do Banco do Brasil, MBA Formação Geral para Altos Executivos

### □ Maria da Penha F. Barroso

Gerente de Benefícios da Fundação Visconde de Cabo Frio do Ministério das Relações Exteriores, Diretora de Orientação Social do SESC-ES, Coordenadora da UNIMOS – Unidade Móvel de Orientação Social do SESC-DF, Assistente Social da FHDF e do Tribunal Regional Federal da 1ª Região, Gerente do SESC-Taguatinga Norte e SESC-SAI, Coordenadora de Cultura e Assistência Comunitária do SESC-DF.

### □ Virgínia Gomes de Caldas Nogueira

Psicóloga, Pós Graduada em Gestão da Capacidade Humana nas Organizações, MBA em Estratégia Empresarial pela FGV, Coordenadora de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Pessoas, responsável pela implantação do Programa de Qualidade de Vida no Grupo Pão de Açúcar – Regional Brasília – DF.

### □ Milton Luís F. Pereira

Consultor em Liderança e Gestão de Pessoas, Palestrante e Professor da EAESP/FGV. Conquistou

os Prêmios: Profissional de RH do ano 2002 – ASSERTTEM, Prêmio Ser Humano “Oswaldo Checchia” – ABRH e Prêmio Destaque RH 2002. É Diretor de Desenvolvimento Humano e Organizacional da SERASA.

### □ Neiva Melamed

Graduada em Psicologia, Especialista em Psicodrama Terapêutico e em Terapia Racional Sistêmica, Especialista em Promoção de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – American University, Diretora da Humana – Pesquisa Consultoria e Projetos em Qualidade de Vida e Presidente da Associação Brasileira de Qualidade de Vida – Regional Paraná.

### □ Leila Regina Granjo

Psicóloga, Terapeuta Holística, Especialista em Cromoterapia, Especialista em Recursos Humanos e Coordenadora da Qualidade de Vida / CCQ da WEG INDÚSTRIAS S/A

### □ Carlos Roberto Burlier Drummond

Formado em Administração de Empresas e em Engenharia Civil, Pós-Graduado em Administração Industrial e MBA em Management pela Fundação Getúlio Vargas. Assessorou vários presidentes e diretores em empresas de telecomunicações e exerceu funções gerenciais diversas, sendo atualmente o responsável pelo Programa Embratel de Qualidade de Vida.

### □ Edina Bom Sucesso

Psicóloga, Mestre em Administração, Diretora da ERGO Consultores Associados, Diretora da União Brasileira de Qualidade – UBQ-MG, Autora dos livros “Trabalho e Qualidade de Vida” e “Afeto e Limite – uma vida melhor para pais e filhos”.

### □ Vânia Lúcia Slavieiro

Terapeuta Corporal, Formação em Yoga Terapia, Trainner em programação neurolinguística, Membro da Escola Ivaldo Bertozzi – Reeducação do Movimento Corporal – SP, Proprietária do ESPAÇO “De Bem com a Vida” Curitiba-PR.

# Ficha de Inscrição

Nome: \_\_\_\_\_ Nome para o crachá: \_\_\_\_\_  
Empresa/Órgão: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_  
Endereço: \_\_\_\_\_  
Cep: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_  
Fone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Sua Empresa é associada à ABQV-DF? Sim ( ) Não ( )  
Você é associado(a) à ABQV-DF? Sim ( ) Não ( )  
Deseja receber correspondência para associat-se? Sim ( ) Não ( )

## Apresentação

Ciente de que somente o Estado não terá condições de pagar a dívida social para com milhões de brasileiros que se encontram excluídos de qualquer política pública, aí incluindo saúde, educação, moradia, segurança, saneamento básico, a Associação Brasileira de Qualidade de Vida ABQV - Brasília - DF escolheu para abordar nesta Jornada, assuntos que têm muito haver conosco e com as organizações modernas: **Cidadania, Responsabilidade Social, e Qualidade de Vida.**

Sabemos que existe um contingente de instituições e de brasileiros que se envolvem com o trabalho voluntário para solucionar problemas sociais críticos. Atuam na melhoria da qualidade de vida que não é da sua vida, mas na construção de direitos, redução de diferenças, a partir de ações em áreas diversas. Seus esforços têm efeitos concretos e trazem a esperança de um **mundo melhor.**

Eles se organizam a partir das empresas onde trabalham, escolas, igrejas, clubes de serviços e instituições comunitárias. São milhões de pessoas dispostas a servir buscando proporcionar cidadania aos outros, com diferentes histórias que precisamos conhecer.

Venha participar conosco desta Jornada, para refletirmos juntos sobre a contribuição que cada um de nós pode oferecer para melhoria da Qualidade de Vida coletiva.

Afinal, **Qualidade de Vida e Cidadania:**  
**Dependem de nós!**

5/5961  
2/5289  
Contamos com você!

Elizabet Garcia Campos  
Presidente



A intimidade, a abertura do nosso coração

Quem é tratado bem devolve

Ter a capacidade de escolher, Capacidade de fazer as nossas escolhas com a veste numa estabilidade garantida

Hélio Mattar - Responsabilidade de nossa visão de mundo. Conviés a todos para um renascimento - Criatividade e inteligência, Olhos de amorosidade e de humanidade. Buscando a arte e as emoções

Fazer toda nossa vida uma obra de arte e do mundo

Recomeçar Visão holística, sistémica  
humana e espiritual,  
através

Plantar uma semente, Despertar consciencia - De verdade

*não falar fragmentado*

Sejamos sêvas sem pedir licença.  
relação holística,

-----+-----+-----+-----  
Simplesmente humanos.  
Cada um de nós deve ser a mudança que quer ver no mundo.

Pessoas você não compra e nem  
o toma emprestado e sim cria o  
espaço para a pessoa viver bem e  
crescer.

---

Embratel 19/9/2002

Comunicação 7.000 empregados  
no Brasil  
Hoje respiramos internet por todos os  
lados.

participantes mostram as atividades,  
da Embratel - Internet - fora  
Intranet - entre empresas.

---

Combate ao Sedentarismo.  
Agas

216/2

45387/0

R. Mendes

Edilton - 357 3375

9687-500

8154-5664